

緊急駆け付けサービス

水まわりのサポート



- トイレがつまって水が溢れてしまった！
- トイレの水が流れない！
- 台所の蛇口から水もれ！

鍵のサポート



安心！ 最大5,000円の
宿泊補助金制度があります！

- 鍵をなくして家に入れない！
- トイレの鍵が中からかかってしまった…
- 鍵の調子が悪くて開かない！

※開錠依頼の場合、顔写真入りの身分証により
住居者本人確認を必要とします。

ガラスのサポート



安心！ 最大30,000円分までの
交換サービス制度があります！

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった！
- 帰宅したらガラスが割られていた！

電気設備のサポート



- ブレーカーが落ちた！
どうすれば？
- 突然電気が点かなくなった！
- エアコンから
水が吹き出してきた！

ガス設備のサポート



- コンロが点火しない…
- 給湯器のお湯が出ない…

建具のサポート



- ドアの締めりが悪い
- クローゼットの扉から
ギーギー音がる

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて、通話料も相談料も無料で相談できます。

※年に3回まで



生活便利サービス

身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムを割引価格でご用意しました。



自転車修理補助金サービス

- 自転車がパンクしてしまっていた！
- チェーンが外れてしまった！



元警察官による近隣トラブル解決支援サービス

国内初のサービス

騒音トラブル



周囲の部屋からの騒音、
気になる段階から対応

迷惑行為



近隣からの嫌がらせ・
迷惑行為に対応

不法侵入・ストーカー



留守中に侵入された・
ストーカー被害に対応

窓口 平日10時～18時半 ※土・日・祝・年末年始除く

困ったコール

- ①水まわりのトラブル
- ②鍵のトラブル
- ③ガラスのトラブル
- ④電気設備のトラブル
- ⑤ガス設備のトラブル
- ⑥建具のトラブル



ライフサポート24mamoroccaは、24ヶ国語で 外国語対応いたします。 いつでも安心！24時間対応



海外からのお客様にとって、日本での暮らしは、期待が膨らむ半面、不安もつきものだと思います。ライフサポート24mamoroccaでは、せめてお部屋のトラブル時に、頼れる存在になれたら…という想いから、三者通話による、外国語(英語・中国語・韓国語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・ネパール語・フランス語・ベトナム語・ロシア語・インドネシア語・イタリア語・ドイツ語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語・トルコ語・アラビア語)対応を承っております。もしもの緊急トラブル時には、母国語(上記24ヶ国語)でご相談ください。

※外国語対応は、緊急駆け付けサービスのみとさせていただきます。

手話対応も可能です

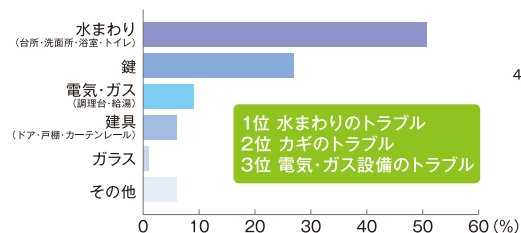


二次元バーコードより、
手話対応のご利用方法をご案内しています。

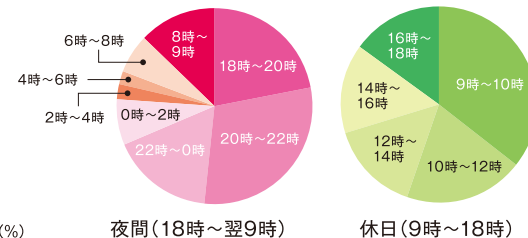
【手話対応時間】8時～21時

トラブルはこんなことがこんな時間に起きている！

●トラブル種別



●時間帯別分析グラフ



お客様の声

楽しかった飲み会から帰宅したら、鍵を失くしていることに気づいて大慌て！年末の真夜中で管理会社さんに連絡はつかない…。そんな時に無料で開錠してくれたのが「ライフサポート24mamorocca」！本当に助かりました！



お風呂の使い方が分からず、やみくもにスイッチを押していたらエラー表示が…。「ライフサポート24mamorocca」に電話したら、私のつたない説明を根気強く聞いてくれて、お風呂の使い方が分かるようになりました。母国語で話せるから「ライフサポート24mamorocca」は安心です。



キッチン下の水もれに気づいたのは学校から帰宅した深夜。でも「ライフサポート24mamorocca」は気持ちよく丁寧に作業してくれました。費用がかかると思っていたら、なんと無料！「ライフサポート24mamorocca」に入っていて良かったです。



ガスレンジの電池切れのため、自身で交換を行おうとしたのですが、電池の蓋が固着してしまっ開かず。「ライフサポート24mamorocca」に電話をしたら、駆け付けて、丁寧に開けてくれたので、とても好印象でした。



室内建具の開閉時の音が、入居以来ずっと気になっていました。思い切って「ライフサポート24mamorocca」に電話をしたら、作業員さんが来てくれて、あっという間に無料で調整してくれました。こんなことなら、もっと早く電話すれば良かったです。



台所排水口にうっかりアボカドの種を流してしまい、排水ができなくなってしまいました。「ライフサポート24mamorocca」に電話をしたら、作業員さんが駆けつけて素早く詰まりを除去してくれました。とても頼れるサービスです。



こんなにお得！ 比較表

※下記の料金は、あくまで目安となります。
※60分以上の作業の場合は、別途費用がかかります。
※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。

項目	トラブル内容	対処方法	一般的な目安料金	会員
カギ	カギをなくしてしまい家に入れない	特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円	0円
水まわり	トイレを詰まらせた	ローポンプを利用した詰まり解消作業	11,000円	0円
水まわり	トイレタンクの故障	トイレタンク内の金具調整	8,000円	0円

項目	トラブル内容	対処方法	一般的な目安料金	会員
医療相談	一週間ほどよく眠れない状態が続いている	適切な窓口を紹介	相談料実費	0円
ガラス	子どもがガラスを割ってしまった	ガラス片付けと交換(900×900×3mm)	19,400円	0円 ※1
自転車	久しぶりに乗ったらタイヤがパンクしていた	タイヤのパンク修理	修理費実費	修理補助金 ※2 上限 2,000円

※1 ガラス交換サービス適用時 ※2 詳しくは会員規約をお読みください。