



オリコン 顧客満足度®調査
賃貸マンション 総合

No.1

2年連続

ヘーベルメゾン は

2026年 オリコン顧客満足度®調査
賃貸マンションランキングにおいて
総合第1位を獲得いたしました

全9項目で評価された結果、総合第1位を獲得

当ランキングは、賃貸マンションを取り扱う企業29社について、過去7年以内に賃貸マンション・アパートに入居し、現在も居住している人、4,311人を対象に調査した結果に基づくものです。

デザイン

マンションの
構造・設計

住戸の
構造・設計

住戸設備

共有設備

管理対応

立地

周辺環境

費用の
納得感

[ご評価いただいた皆様のアンケート内容の一部]



30代男性

管理会社の対応が迅速かつ丁寧。設備や外観がきれい。



30代女性

隣の住民の生活音が全くなくて静かに過ごせる。気密性があるのかクーラー、暖房の効きが良くて電気代が安く済む。



40代女性

入居後もサポート体制がしっかりとされており、何かあれば相談窓口がある。



40代男性

断熱性や耐火性に優れていて安心して住んでいられる。防犯カメラがいくつも設置しており、防犯面で安心できる。

30代女性

小型犬2匹飼える賃貸物件はなかなかないので、助かります。

40代男性

断熱性がよくカビの心配も少ない。構造がしっかりしていて安心できる。設備が使いやすい。

40代男性

アプリで火災報知器などの交換や様々なケースを想定した対応を電話することなく確認や調べることができること。

60代以上男性

ペット共生住宅であるのが最大の利点

引用元：2026年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸マンション 実際の利用者コメントより

